

## テキストマイニング

2015.07.17 定型化されていないアンケートやメールリストのログなどから、自然言語解析の手法を使って単語やフレーズといった小さな単位に分割、それを解析して有用な情報を抜き出すためのシステム。自然文(定型化されていない文章)を解析するために、時間の短縮と効率化を目的として開発された。問題点や評価、クレームの内容などを分析するのに用いられている。マイニングとは「発掘」の意味(mining)。