

システム構築のための調整力向上講座(第23回)

やる気ではなくモチベーションを高めることが重要

2017.08.10

今回からは、プロジェクトに関わる人たちのモチベーションを引き出し、プロジェクトの成功につなげるための「モチベーションマネジメント」について解説します。

プロジェクトとは、人と人が協働し、ゴールにたどり着くまでのプロセスです。人と人の営みである以上、モチベーションが成果に大きく影響します。プロジェクトリーダーにとって、チームメンバーやステークホルダーのモチベーションを維持することは、永遠のテーマでしょう。

私は駆け出しのチームリーダーだった頃、苦い経験をしました。初めてチームリーダーとして、大きなプロジェクトのサブチームを任せられた時のことです。

まさにデスマーチといえるプロジェクトで、毎日深夜残業が続き、休日もほとんどなく、月間の残業時間が200時間を超える状況が何カ月も続きました。それでも、私自身は「チームリーダーである」という使命感がモチベーションとなって、そんな生活をなんとかこなしていたのです。

ただ、チームメンバーにとっては、たまったものではありません。当然、疲れ切って会社を休んだり、遅刻したりするメンバーが出てきます。しかし、独りよがりな使命感に燃えている私は「何で、ちゃんと来ないの?」と責めたてていたのです。

すると、メンバーから「そりゃ、しんどいからですよ。逆に、何で平気なんですか?」と聞かれました。私は、メンバーが自分と同じように使命感をベースとしたモチベーションを持つべきだと考えてしまっていたのです。半年後、なんとかプロジェクトが完了したとき、5、6人いたチームメンバーは1人を除いて去ってしまいましたー。

モチベーションとは何か… 続きを読む