

チャットボット

2017.12.08

ネット上での会話であるチャットと、botを組み合わせた造語。AI機能を搭載し、自動的に受け答えをするプログラムのこと。人に代わって受け答えをするので、利用者はあたかも人と会話しているかのように対話できる。インターネットなどで利用できるチャットサービスに組み込まれるほか、AIシステムにおいて、実際に人と対話する役割を担うプログラムでもある。Twitterのボットなどが有名。