

SLA

2017.12.11

Service Level Agreementの略語で、サービス品質保証と訳される。サービスを提供する事業者が利用者に対して、どの程度の品質を保证するかを明示した文書。インターネットを通じて提供されるサービスで、帯域保障などに関して提示されることがある。また、システム開発などを行う際にも、開発側からクライアントに対して提示されるケースもある。特にクラウドサービスが広く利用される現在、インターネットを通じて提供されるサービスで提示されるケースが多い。