

- [TOP](#)>
- [よく解る!「用語集」](#)>
- SLA

よく解る!「用語集」A

【SLA】

Service Level Agreementの略語で、サービス品質保証と訳される。サービスを提供する事業者が利用者に対して、どの程度の品質を保証するかを明示した文書。インターネットを通じて提供されるサービスで、帯域保障などに関して提示されることがある。また、システム開発などを行う際にも、開発側からクライアントに対して提示されるケースもある。特にクラウドサービスが広く利用される現在、インターネットを通じて提供されるサービスで提示されるケースが多い。

[前のページへ戻る](#)

あわせて読みたい記事

•



システム構築のための調整力向上講座(第5回)

「サービス」には2つの品質がある

[コミュニケーション](#)

2016.02.23

- [0～9](#)
- [A～Z](#)
- [ア行](#)
- [カ行](#)
- [サ行](#)
- [タ行](#)
- [ナ行](#)
- [ハ行](#)
- [マ行](#)
- [ヤ行](#)
- [ラ行](#)
- [ワ行](#)

フリーワードから探す

会員登録 3つのメリット

- 1 最新記事をメールでお知らせ!
- 2 すべての記事を最後まで読める!
- 3 ビジネステンプレートを無料ダウンロード!

[会員登録する\(無料\)](#)

カテゴリー 一覧

- [通信環境](#)
- [業務効率化](#)
- [人材不足](#)
- [情報セキュリティ](#)
- [事業継続](#)
- [売上の向上](#)
- [注目のトレンド](#)
- [マネジメント](#)
- [ビジネススキル](#)
- [ビジネスツール](#)

- [新着記事](#)
- [人気記事ランキング](#)
- [特集一覧](#)
- [ビジネステンプレート](#)
- [ホワイトペーパー&市場調査](#)



会員登録 3つのメリット

1

最新記事を
メールでお知らせ!

2

すべての記事を
最後まで読める!

3

ビジネステンプレートを
無料ダウンロード!



[会員登録する\(無料\)](#)

新着記事

•

NEW

[九州の名将・立花宗茂に見る、リーダーとして「普通」であることのごみ](#)

•

NEW

[フリーソフトのインストールにご用心](#)

•

NEW

[書類の電子発行に対応するための最適解とは？](#)

人気記事ランキング

•

 1

[Excel\(エクセル\)のグラフの作り方や編集方法](#)

•

 2

[働き手不足が顕著に！？知っておきたい「2025年問題」](#)

•

 3

[タイパでコスパを高める??](#)

クラウド／セキュリティ／テレワーク
働き方改革／補助金 など

特集ページ 一覧



さまざまな経営課題を解決するための

オンライン
セミナー情報



[PAGE TOP](#)

- [Biz Clipとは？](#)
- [用語集](#)
- [お知らせ](#)
- [利用規約](#)
- [推奨環境](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [情報の外部送信について](#)
- [よくある質問](#)
- [お問い合わせ](#)
- [サイトマップ](#)



© 2015 西日本電信電話株式会社

```
// Web Intents Javascript Eventを使用して、tweetボタンのコールバック処理を追加する window.twtr=(function(d,s,id)
{var t,js,fjs=d.getElementsByTagName(s)[0],p=/^http:/.test(d.location)?'http':'https'; t = window.twtr || {};
if(!d.getElementById(id)){ js=d.createElement(s);js.id=id;js.src=p+'//platform.twitter.com/widgets.js';
fjs.parentNode.insertBefore(js,fjs); } t._e = []; t.ready = function(f) { t._e.push(f); }; return t; })(document, 'script', 'twitter-
```

```
wjs'); // FB.Event.subscribeを利用してコールバック設定する window.fbAsyncInit = function() { // 初期化処理 FB.init({
  xfbml : true, version : 'v2.2' }); }; { "@context": "http://schema.org", "@type": "BreadcrumbList", "itemListElement": [ {
  "@type": "ListItem", "position": 1, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/", "name": "TOP" } }, {
  "@type": "ListItem", "position": 2, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/", "name":
  "よく解る！「用語集」" } }, { "@type": "ListItem", "position": 3, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-
  west.co.jp/word/00416.html", "name": "SLA" } } ], "description": "Service Level Agreementの略語で、サービス品質保
  証と訳される。サービスを提供する事業者が利用者に対して、どの程度の品質を保証するかを明示した文書。インターネッ
  トを通じて提供されるサービスで、帯域保障 [...] } { "@context": "http://schema.org", "@type": "NewsArticle",
  "mainEntityOfPage": { "@type": "WebPage", "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/00416.html" },
  "headline": "SLA", "image": [ "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-
  content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" ], "datePublished": "2017-12-11T22:32:44+09:00",
  "dateModified": "2018-03-06T22:48:15+09:00", "author": { "@type": "Organization", "name": "Biz Clip編集部" },
  "publisher": { "@type": "Organization", "name": "西日本電信電話株式会社", "logo": { "@type": "ImageObject", "url":
  "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" } }, "description":
  "Service Level Agreementの略語で、サービス品質保証と訳される。サービスを提供する事業者が利用者に対して、どの程
  度の品質を保証するかを明示した文書。インターネットを通じて提供されるサービスで、帯域保障 [...]",
  "isAccessibleForFree": "False", "hasPart": [ { "@type": "WebPageElement", "isAccessibleForFree": "False",
  "cssSelector": ".paywall" } ] }
```