

- [TOP](#)>
- [よく解る！「用語集」](#)>
- サービスデスク

よく解る！「用語集」サ

【サービスデスク】

製品やサービスを提供する企業が、ユーザーからの問い合わせに対応するための窓口、もしくは窓口となる仕組みのこと。インターネットを介してWebサービスとして提供されることも多く、顧客へのサポートだけでなく、顧客満足度などの情報を収集する機能としても重視されている。問い合わせ内容はさまざまだが、クレームなどのインシデントも多くあり、収集した情報をスムーズに社内共有できるようなシステムが求められる。

[前のページへ戻る](#)

あわせて読みたい記事

•



IT時事ネタキーワード「これが気になる！」(第15回)

Vistaに続きOffice 2007もサポート終了に。使い続けるか

[脅威・サイバー攻撃](#) [IT・テクノロジー](#) [パソコン](#)

2017.05.19

•



変革する“報連相(ほう・れん・そう)”のカタチ(第6回)

ビジネスフォンのサポート面を野放しにするな

[ネットワーク機器](#) [サポートサービス](#)

2016.04.13

- [0～9](#)
- [A～Z](#)
- [ア行](#)
- [カ行](#)
- [サ行](#)
- [タ行](#)
- [ナ行](#)
- [ハ行](#)
- [マ行](#)
- [ヤ行](#)
- [ラ行](#)
- [ワ行](#)

フリーワードから探す

会員登録 3つのメリット

- 1 最新記事をメールでお知らせ!
- 2 すべての記事を最後まで読める!
- 3 ビジネステンプレートを無料ダウンロード!

[会員登録する\(無料\)](#)

カテゴリー 一覧

- [通信環境](#)
- [業務効率化](#)
- [人材不足](#)
- [情報セキュリティ](#)
- [事業継続](#)
- [売上の向上](#)
- [注目のトレンド](#)
- [マネジメント](#)
- [ビジネススキル](#)
- [ビジネスツール](#)

- [新着記事](#)
- [人気記事ランキング](#)
- [特集一覧](#)
- [ビジネステンプレート](#)
- [ホワイトペーパー&市場調査](#)

大阪・関西万博NTTグループ公式サイト

NTT EXPO2025

NATURAL



EXPO2025



NTTグループ

©Expo 2025



会員登録 3つのメリット

1

最新記事を
メールでお知らせ!

2

すべての記事を
最後まで読める!

3

ビジネステンプレートを
無料ダウンロード!



[会員登録する\(無料\)](#)

新着記事

NEW

[各地で輸送用のロボットやドローンが始動。今後の動向は？](#)

NEW

[人手不足を補う外国人雇用の留意点](#)

NEW

[タイパでコスパを高める??](#)

人気記事ランキング



[Excel\(エクセル\)のグラフの作り方や編集方法](#)



[柔軟な働き方を確立。その時、御社のWi-Fiは大丈夫？](#)



[なぜネットワークのトラブルは起こるのか？ 障害の原因と解決法](#)

クラウド／セキュリティ／テレワーク
働き方改革／補助金 など

特集ページ 一覧



さまざまな経営課題を解決するための

**オンライン
セミナー情報**



[PAGE TOP](#)

- [Biz Clipとは？](#)
- [用語集](#)
- [お知らせ](#)
- [利用規約](#)
- [推奨環境](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [情報の外部送信について](#)
- [よくある質問](#)
- [お問い合わせ](#)
- [サイトマップ](#)



© 2015 西日本電信電話株式会社

```
// Web Intents Javascript Eventを使用して、tweetボタンのコールバック処理を追加する window.twttr=(function(d,s,id)
{var t,js,fjs=d.getElementsByTagName(s)[0],p=/^http:/.test(d.location)?'http':'https'; t = window.twttr || {};
if(!d.getElementById(id)){ js=d.createElement(s);js.id=id;js.src=p+'://platform.twitter.com/widgets.js';
fjs.parentNode.insertBefore(js,fjs); } t._e = []; t.ready = function(f) { t._e.push(f); }; return t; }(document, 'script', 'twitter-
wjs')); // FB.Event.subscribeを利用してコールバック設定する window.fbAsyncInit = function() { // 初期化处理 FB.init({
xfbml: true, version: 'v2.2' }); }; { "@context": "http://schema.org", "@type": "BreadcrumbList", "itemListElement": [ {
"@type": "ListItem", "position": 1, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/", "name": "TOP" } }, {
"@type": "ListItem", "position": 2, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/", "name":
"よく解る！「用語集」" } }, { "@type": "ListItem", "position": 3, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-
west.co.jp/word/00506.html", "name": "サービスデスク" } } ], "description": "製品やサービスを提供する企業が、ユーザ
ーからの問い合わせに対応するための窓口、もしくは窓口となる仕組みのこと。インターネットを介してWebサービスとして提
供されることも多く、顧客へのサポートだけでなく、顧客満足度などの情 [...] " { "@context": "http://schema.org",
"@type": "NewsArticle", "mainEntityOfPage": { "@type": "WebPage", "@id": "https://www.bizclip.ntt-
west.co.jp/word/00506.html" }, "headline": "サービスデスク", "image": [ "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-
content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" ], "datePublished": "2017-12-12T05:13:57+09:00",
"dateModified": "2018-03-05T21:15:29+09:00", "author": { "@type": "Organization", "name": "Biz Clip編集部" },
"publisher": { "@type": "Organization", "name": "西日本電信電話株式会社", "logo": { "@type": "ImageObject", "url":
"https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" } }, "description":
"製品やサービスを提供する企業が、ユーザーからの問い合わせに対応するための窓口、もしくは窓口となる仕組みのこと。
インターネットを介してWebサービスとして提供されることも多く、顧客へのサポートだけでなく、顧客満足度などの情 [...]",
"isAccessibleForFree": "False", "hasPart": [ { "@type": "WebPageElement", "isAccessibleForFree": "False",
"cssSelector": ".paywall" } ] }
```