

セールスフォースオートメーション

2017.12.12

SFA(Sales Force Automation)とも呼ばれ、営業支援システムのこと。企業内で営業活動する部隊(セールスフォース)に対して、各種システムやソフトウェアを利用して活動支援を行い、営業活動の効率化を実現する。それと同時に、業務効率の向上、営業コスト削減、売上高向上などにつなげるもの。