

ワークフロー

2017.12.12

任意の業務における一連の作業の流れ。業務フローとも呼ぶ。ITを活用した業務管理では、定型化した業務をはじめ、ある程度汎用的な業務の流れを図式化してワークフローとして構築し、作業効率の向上や社員教育に活用できる。また、新規開発などのプロジェクトにおいても、あらかじめ一連の作業の流れを図式化しておくことで、作業進捗管理を効率的に行える。