

IT時事ネタキーワード「これが気になる！」(第46回)

よく聞く出前サービスUber Eatsの仕組み

2019.07.24

最近、よく「はやりのタピオカミルクティーをウーバーで頼んだ」とか、「お気に入りの店の料理を頼める」などと話題に上る「Uber Eats(ウーバーイーツ)」。簡単に言うと、マクドナルドやケンタッキーなどのファストフードも好きな時間に玄関先まで届けてもらえる出前サービス、といったところだ。

ウーバーイーツで出前を頼むには、スマホにアプリをインストールする。ユーザー登録の後、届けてもらいたい場所(スマホの現在地でもOK)を設定すると、お届け可能な店が、所要時間や配送手数料とともに一覧表示される。ユーザーはお店とメニューを選び、配達場所と希望時刻を入力するだけだ。支払いもクレジット決済ならキャッシュレス、アプリのみで完結する。もちろん、現金での決済も可能だ。注文するとアプリに配達員の名前と顔写真が表示され、位置が地図上で確認できる。

出前というシステム自体は古くからある。最近だと、「ガスト」「銀のさら」「ドミノピザ」など、デリバリーサービス付きのレストラン、もしくはデリバリー専門のチェーン店も多くなった。だが、ウーバーイーツのお店のラインアップは独特だ。近所のレストランや飲食店に加え、マクドナルドや牛丼店、はなまるうどんなど、普段デリバリーサービスを行っていないファストフード、さらには1点から頼める(チェーン店のサービスは1回の注文が1500円以上など、制限がある場合が多い)のが特徴だ。ウーバーイーツを提供する「ウーバー」が、デリバリーを代行している。飲食店では負担が少なくデリバリーサービスを行え、登録する飲食店も増えつつある。



The screenshot shows the Uber Eats app interface. At the top, there's the Uber Eats logo, a search bar with a location pin icon and the text "お届け先の住所を入力してく:", and a "サインイン" (Sign In) button. Below this is a horizontal scrollable menu of food categories: ハンバーガー (Hamburger), タピオカティ (Tapioca Tea), 日本料理 (Japanese Cuisine), 朝食とランチ (Breakfast and Lunch), ファーストフード (Fast Food), and デザート (Dessert). Underneath is a "特別オファー" (Special Offer) section with the subtext "地域のレストランによる提供" (Provided by local restaurants). It features three promotional cards: 1. "¥1,000以上のご注文で ¥100を節約" (Save ¥100 on orders over ¥1,000) for "M黒門タピオカ M Kuromon tapioka" (¥・タピオカティー・台湾料理), 15-25分, 4.4★(232), ¥860配送手数料. 2. "¥1,500以上のご注文で ¥200を節約" (Save ¥200 on orders over ¥1,500) for "自家製手打ち麺や 銀べい zikaseiteu..." (¥・日本料理・Noodles・丼もの), 25-35分, 4.3★(56), ¥860配送手数料. 3. "¥1,500以上のご注文で ¥200を節約" (Save ¥200 on orders over ¥1,500) for "ピザスタンドニューヨーク PIZZA ST..." (¥¥・アメリカ料理・ピザ), 15-25分, 4.6★(193), ¥860配送手数料.

さまざまなジャンルのお店が並ぶ、ウーバーイーツのラインアップ

パートナーとして空いた時間に働ける仕組み… 続きを読む