

デジタルトランスフォーメーション

2020.03.06

「Digital Transformation」のことで、略した場合DXと表記される。スウェーデン・ウメオ大学のエリック・ストルターマン教授が提唱した概念とされる。経済産業省のDX推進ガイドラインでは「データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」と定義している。