

- [TOP](#)>
- [よく解る！「用語集」](#)>
- BPO

よく解る！「用語集」A

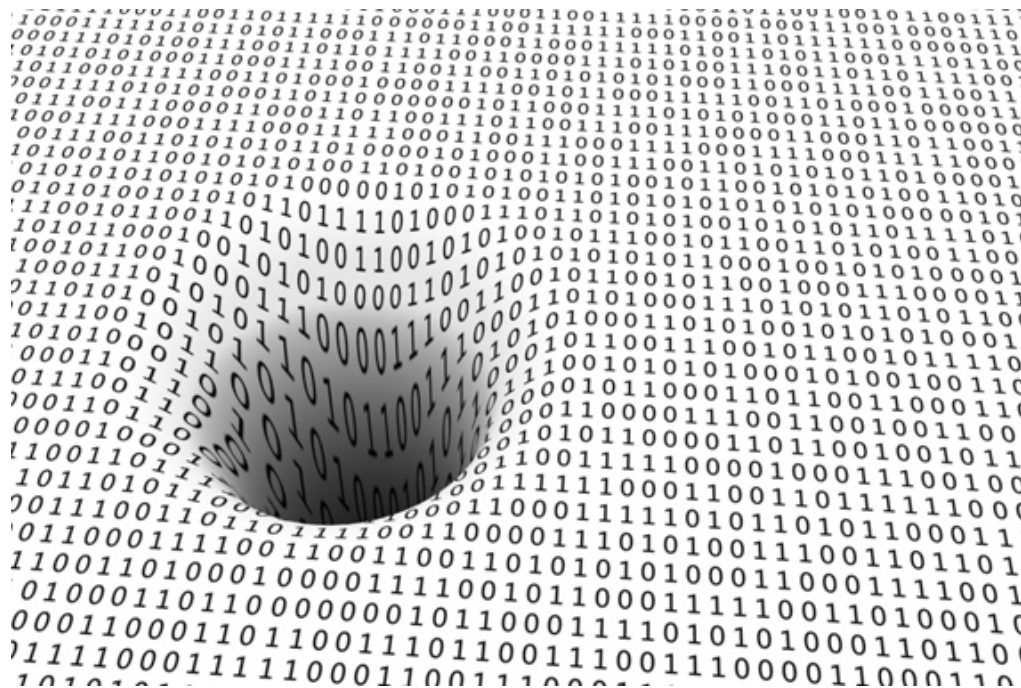
【BPO】

自社で行う業務プロセスの一部を、その業務を専門としている事業者へ継続的に委託、遂行してもらうこと。総務やコールセンター、配送などの分野が多い。専属で行っている事業者のサービスを、業務の規模に合わせて購入するような形となる。BPOにより、自社の中核的業務に社員を集中できるメリットがある。

[前のページへ戻る](#)

あわせて読みたい記事

-



ネットワーク・セキュリティの潮流(第1回)

ネットワークが落とし穴!? 徹底防御が必要に

[データ通信 リスクマネジメント BPO](#)

2015.07.01

•



人手が足りない会社の業務効率処方箋(第2回)

企業競争力を高めるコア業務の戦力アップ

[リスクマネジメント](#) [BPO](#) [働き方改革](#)

2016.02.09

- [0～9](#)
- [A～Z](#)
- [ア行](#)
- [カ行](#)
- [サ行](#)
- [タ行](#)
- [ナ行](#)
- [ハ行](#)
- [マ行](#)
- [ヤ行](#)
- [ラ行](#)
- [ワ行](#)

フリーワードから探す

会員登録 3つのメリット

- 1 最新記事をメールでお知らせ!
- 2 すべての記事を最後まで読める!
- 3 ビジネステンプレートを無料ダウンロード!

[会員登録する\(無料\)](#)

カテゴリー 一覧

- [通信環境](#)
- [業務効率化](#)
- [人材不足](#)
- [情報セキュリティ](#)
- [事業継続](#)
- [売上の向上](#)
- [注目のトレンド](#)
- [マネジメント](#)
- [ビジネススキル](#)
- [ビジネスツール](#)

- [新着記事](#)
- [人気記事ランキング](#)
- [特集一覧](#)
- [ビジネステンプレート](#)
- [ホワイトペーパー&市場調査](#)

大阪・関西万博NTTグループ公式サイト

NTT EXPO2025

NATURAL



EXPO2025



NTTグループ

©Expo 2025



会員登録 3つのメリット

1

最新記事を
メールでお知らせ!

2

すべての記事を
最後まで読める!

3

ビジネステンプレートを
無料ダウンロード!



[会員登録する\(無料\)](#)

新着記事

NEW

[ポイント解説！スッキリわかる「ダイバーシティ&インクルージョン\(D&I\)」](#)

NEW

[感染被害が後を絶たないランサムウェアの脅威](#)

NEW

[各地で輸送用のロボットやドローンが始動。今後の動向は？](#)

人気記事ランキング

•

👑 1

[Excel\(エクセル\)のグラフの作り方や編集方法](#)

•

👑 2

[柔軟な働き方を確立。その時、御社のWi-Fiは大丈夫？](#)

•

👑 3

[タイパでコスパを高める??](#)

クラウド／セキュリティ／テレワーク
働き方改革／補助金 など

特集ページ 一覧



さまざまな経営課題を解決するための

**オンライン
セミナー情報**



[PAGE TOP](#)

- [Biz Clipとは？](#)
- [用語集](#)
- [お知らせ](#)
- [利用規約](#)
- [推奨環境](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [情報の外部送信について](#)
- [よくある質問](#)
- [お問い合わせ](#)
- [サイトマップ](#)



© 2015 西日本電信電話株式会社

```
// Web Intents Javascript Eventを使用して、tweetボタンのコールバック処理を追加する window.twttr=(function(d,s,id)
{var t,js,fjs=d.getElementsByTagName(s)[0],p=/^http:/.test(d.location)?'http':'https'; t = window.twttr || {};
if(!d.getElementById(id)){ js=d.createElement(s);js.id=id;js.src=p+'://platform.twitter.com/widgets.js';
fjs.parentNode.insertBefore(js,fjs); } t._e = []; t.ready = function(f) { t._e.push(f); }; return t; }(document, 'script', 'twitter-
wjs')); // FB.Event.subscribeを利用してコールバック設定する window.fbAsyncInit = function() { // 初期化处理 FB.init({
xfbml : true, version : 'v2.2' }); }; { "@context": "http://schema.org", "@type": "BreadcrumbList", "itemListElement": [ {
"@type": "ListItem", "position": 1, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/", "name": "TOP" } }, {
"@type": "ListItem", "position": 2, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/", "name":
"よく解る！「用語集」" } }, { "@type": "ListItem", "position": 3, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-
west.co.jp/word/00208.html", "name": "BPO" } } ], "description": "自社で行う業務プロセスの一部を、その業務を専門と
している事業者へ継続的に委託、遂行してもらうこと。総務やコールセンター、配送などの分野が多い。専属で行っている
事業者のサービスを、業務の規模に合わせて購入するような形となる [...]" { "@context": "http://schema.org",
"@type": "NewsArticle", "mainEntityOfPage": { "@type": "WebPage", "@id": "https://www.bizclip.ntt-
west.co.jp/word/00208.html" }, "headline": "BPO", "image": [ "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-
content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" ], "datePublished": "2015-06-25T21:57:48+09:00",
"dateModified": "2015-06-26T10:28:36+09:00", "author": { "@type": "Organization", "name": "shoto" }, "publisher": {
"@type": "Organization", "name": "西日本電信電話株式会社", "logo": { "@type": "ImageObject", "url":
"https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" } }, "description": "
自社で行う業務プロセスの一部を、その業務を専門としている事業者へ継続的に委託、遂行してもらうこと。総務やコール
センター、配送などの分野が多い。専属で行っている事業者のサービスを、業務の規模に合わせて購入するような形となる
[...]", "isAccessibleForFree": "False", "hasPart": [ { "@type": "WebPageElement", "isAccessibleForFree": "False",
"cssSelector": ".paywall" } ] }
```