

## オンライン会議お悩み相談室(第2回)

### Teamsのチャットが途中で送信されてしまう！

2021.02.26

#### ■お悩み

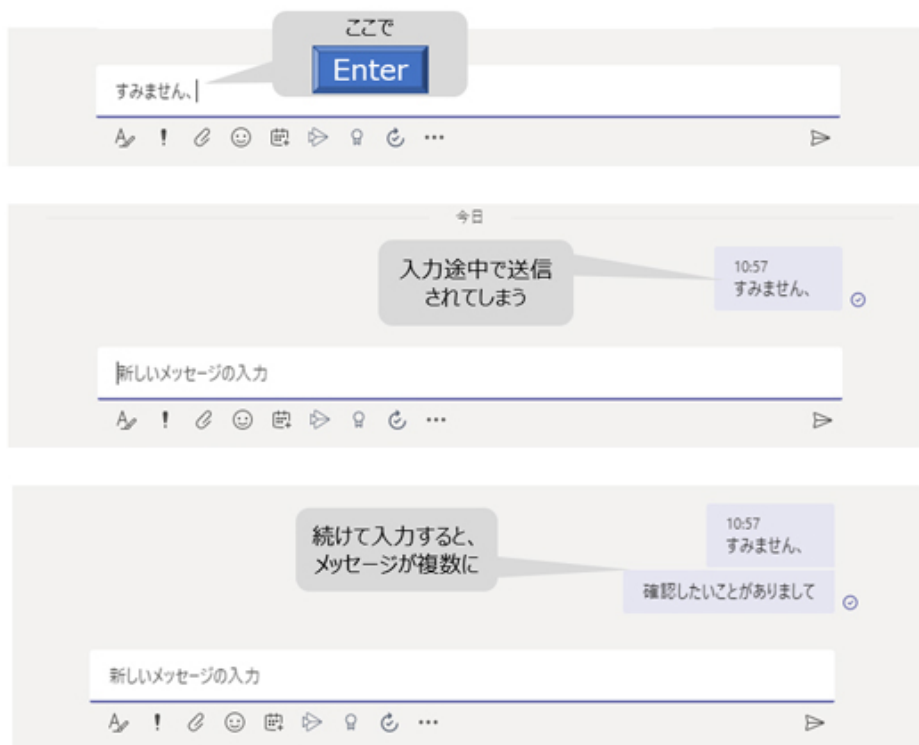
Teamsを会社で利用しています。便利に使っているのですが、パソコンではチャット中に改行しようとEnterキーを押すと、書いている途中でも送信されてしまいます。いくつものメッセージを続けて送ることになり、格好悪いです。途中で送信されるのを防ぐ方法はありませんか？(東京都K.Sさん)

#### ■お答え

パソコンからのチャットは、「Shift + Enter」で改行しよう

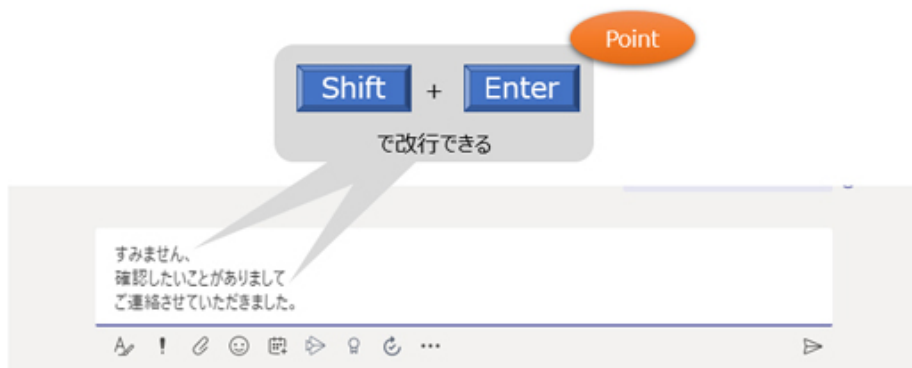
Microsoft Teams(以下、Teams)はリアルタイムで行うビデオ会議や音声会議も便利ですが、日常の業務では「チーム」に向けたチャットや、個人間のチャットの便利さも実感できるツールでしょう。特にTeamsならではのチームは、部署やプロジェクト単位のコミュニケーションを活発にするだけでなく、連絡事項の共有や、社内サークル活動などの情報交換の場として利用する企業も少なくありません。チャットをうまく使いこなすのは、Teams活用の第一歩とも言えるのです。

オンラインチャットは、打ち込んだ文字がすぐに相手に伝わる仕組みになっています。そのため、パソコンでのTeamsのチャットも、文字を入力して「Enter」キーを押せばそこで送信されるのです。短文のやり取りを繰り返すなら使い勝手は良いでしょう。しかし、相談者さんのお悩みも分かります。チャット中に「改行」をしようと思ってEnterキーを押してしまうと、時既に遅し。書いている途中でメッセージが、それこそ微妙な途切れ具合で送られてしまうのです。次のメッセージに続きを書けば問題はないのですが、どうしても格好悪いわけです。



▲入力の途中で「Enter」を押すと(上)、そこでメッセージが送られてしまう(中)。慌てて続きを入力しても別のメッセージ枠になってしまう(下)

そんな相談者さんには、魔法を1つお教えしましょう。それが「Shift+Enter」です。Teamsのチャット中、Shiftキーを押しながらEnterキーを押すと、あら不思議、チャットのメッセージが送信されずに改行できたではありませんか。Shift+Enterを繰り返して使えば、長いメッセージも読みやすく改行を入れて送信できます。送信するときはEnter、改行したいときはShift+Enterと、指に覚え込ませてしまえば、格好良くメッセージが送信できるようになるのです。



▲「Shift」を押しながら「Enter」キーを押すと、メッセージを途中で送信せずに改行できる

魔法はこれだけではない… 続きを読む