

困りごと解決ビジネス専科(第1回)

Q. 外出中やテレワーク時にも電話に出られるようにしたい

2021.07.26

外回りの営業やテレワークにより、事務所にかかってきた顧客からの電話に出られず対応が遅れてしまって困っています。何か解決方法はありませんか？

A. 電話の転送サービスを活用しましょう



電話の転送サービスは、
事務所などにかかってきた電話をあらかじめ設定しておいた任意の電話番号に転送するサービスです。

外出やテレワークにより社内で電話を取れないときも、携帯電話や自宅の電話で顧客からの電話に出ることができます。

通常、転送機能のON/OFFの切り替えや、転送先の電話番号の変更は電話機の簡単な操作で設定が可能です。また、サービスによっては携帯電話やWebなどを利用して外出先からも遠隔操作で転送機能の設定ができるため、必要に応じて転送サービスを活用できます。

【転送サービスを利用するメリット】… 続きを読む