困りごと解決ビジネス専科（第19回）

Q. 業務効率化のため業務実態を把握したい

2021.08.02

業務拡大に当たって社内で効率をアップさせるため、社員の業務内容や業務時間を把握したいです。面談によるヒアリングは時間がかかったり、社員の記憶頼りで心もとなかったりします。何かよい方法はないでしょうか。

A.ツールを利用して業務を「視える化」しましょう

「働き方改革関連法」の施行により、社員のワーク・ライフ・バランスを向上させるため、企業にとって業務効率化は重要な課題です。

すべての社員の業務効率を把握するために、一人ひとりの業務時間や手順に目を配ったり、正確に把握したりするのはとても大変ですよね。

その場合は、
「業務実態を視える化するツール（視える化ツール）」を活用することで、社員の勤怠や業務内容などの実態を把握しやすくなります。

視える化ツール（見える化ツール）… 続きを読む