

困りごと解決ビジネス専科(第22回)

Q. 社内のパソコンを管理するための負担を軽減したい

2021.08.02

小さな食品の通信販売会社を運営しています。社内でパソコン関係に詳しい社員にパソコンの設定やサポートを任せているのですが、「インターネットにつながらない」「急に印刷できなくなった」など他の社員のヘルプ対応に追われ、本来の業務に支障を来しているように思います。何かよい方法はありませんか？

A.パソコンの管理・運用に関するサポートサービスの活用を検討しましょう

サポートサービス活用の メリット

- ・ 本来の業務に集中できる
- ・ プロにお任せできる
- ・ トラブルに対応してくれるサポートが多い



パソコンやネットワークなどの情報システムに関する専門部署が存在しない企業では、IT知識の高い社員に対して、本来の業務に加えてパソコンやシステムの管理・運用を任せてしまうケースがあります。

社内のパソコンやネットワークをすべて管理するには手間や時間がかかり、担当社員にとっては本来の主たる業務が滞る負担が生じます。

専門部署ではないために根本的な解決はできなかつたり、初期対応を誤った場合は業務に関する重要な企業情報や顧客データの紛失・流失につながる恐れもあつたりして、責任問題になりかねません。

専任が置けないならアウトソーシングも視野に… 続きを読む