

## 困りごと解決ビジネス専科(第29回)

## Q. 低コストで集客をアップする方法はありますか？

2021.08.02

飲食店を経営しています。集客のためにチラシ配りをしたり、地域の情報誌や情報サイトで広告を掲載したりしていますが、最近効果が落ちてきました。あまり費用をかけずに集客をアップする方法はありますか？

A.「SNS」を積極的に集客ツールとして活用しましょう



SNSはほとんどが無料で利用できるコミュニケーションツールです。スマートフォンの普及によって、SNSを利用することで誰でも自由に情報を発信したり、他の利用者が発信する情報を閲覧したりできるようになりました。

SNSではサービスごとに特徴は異なりますが、エリアやジャンルなど特定のキーワードで他の利用者の情報を検索する機能や、他の利用者が発信した情報に共感を示したりブックマーク(お気に入り)代わりにしたりする機能、さらに有益と感じた情報を他の利用者へ共有・拡散できる機能などがあります。

SNSを通じて情報を発信するとリアルタイムに利用者の反応を確認できるため、

お店の認知度の向上や新しいファンの獲得を目的に、多くの飲食店や企業が広報PRのツールとして活用しています。

増え続けるSNS利用者数… 続きを読む