

## 困りごと解決ビジネス専科(第35回)

## Q. フリーWi-Fiを導入したいのですが、何を基準に選べばいいですか？

2021.08.02

フリーWi-Fi(公衆無線LAN)の導入を検討しています。集客につながることを期待しているのですが、フリーWi-Fiサービスは何を基準に選べばいいですか？

A.オーナーと利用者が安心して利用しやすいサービスかどうかを確認しましょう



フリーWi-Fiサービスを選ぶ上で重要な条件は次の3つです。

## 【利用者にとって使いやすい】

Wi-Fiの通信速度、最大同時接続台数、Wi-Fiの通信規格、Wi-Fiへの接続方法など、利用者がより快適に利用できるかどうか

## 【セキュリティやサポート体制が充実している】

ネットワーク設定・暗号化方式やパスワードなどセキュリティ面での安全性の考慮、困ったときのサポート体制が整っているかどうか

## 【導入するフリーWi-Fiサービスの規模が見合っている】

初期費用、月額利用料金がオーナーの経済的負担になり過ぎないか

フリーWi-Fiを導入する際には、サービスを契約するオーナーにとって分かりやすく、実際にWi-Fi通信を行う利用者にとって使いやすいサービスを選ぶ必要があります。

通信が安定しているのはもちろん、セキュリティ対策が充実している、困ったときにオーナーが相談しやすいサポート体制が整っている、などは重要です。

また、フリーWi-Fiは同じネットワーク上に不特定多数の利用者が存在します。できるだけセキュリティ面で安心してWi-Fiを利用できる環境が望めます。オーナーやスタッフが業務上利用するネットワークと、フリーWi-Fiのネットワークは分けて利用するようにしましょう。

フリーWi-Fiの条件は多様… 続きを読む