

## 注目のAIソリューション(第5回)

# 「AI OCR」に安心の新プラン追加、セキュリティ強化も

2021.08.04



ビジネスでは紙の書類が欠かせない。そうした業種、業態が少なからずある。中小規模の企業で多くの取引先とのやり取りが書面やFAXといったケースでは、まだまだ紙がビジネスの基礎として重要な役割を果たしている。

### AIによるテキスト化は正確で使い勝手も良好

物理的な紙面に記載された情報をデジタル化してあげれば、使い勝手は格段に向上する。それも、他のアプリケーションでも活用できる「テキストが抜き出せるデジタルデータ」に変換できれば、使い道はさらに広がる。そこで注目したいのが「AI OCR」だ。

AI OCRは、AI(人工知能)の助けを借りたOCR(光学的文字認識)の技術や機能を表す。これまでの苦笑するような認識結果を覆すような認識精度の向上を、画像処理に強みを持つAIの活用で実現した。NTT西日本ではAI OCRサービス「おまかせAI OCR」を提供し、手軽で正確な紙情報のデジタル化を後押ししてきた。

実際、その文字認識は、「おまかせAI OCR、設定してみた」や「おまかせAI OCR、文字認識を検証してみた」といった記事でも紹介したように、想像よりも簡単に高い精度で実現できている。人間の目で見ると判読できないような難物はさすがのAIといっても読み取れないが、伝票や申込書、申請書など他人に読んでもらうのを前提に書かれた文字であれば、ほぼ間違いなく認識してくれるというのが、実際に触れた印象である。おまかせAI OCRは、そうした利便性と正確さから利用者を着実に増やしてきた。

手書き文字読み取り例(※)

The image displays six rows of verification results for the Biz Clip AI OCR service. Each row consists of a label on the left, a handwritten input in the middle, and the corrected output on the right. The labels and their corresponding inputs/outputs are:

- ←せ字** (漢字・ひらがな・カタカナ・英字): 作業効率UPをサポート → 作業効率 UP をサポート
- ←せ字(数字)**: 0120(019)000 → 0120 (019) 000
- 手書き訂正**: 西日本電話~~電話~~株式会社 → 西日本電信電話株式会社
- 訂正印**: 大阪~~市~~府大阪市中央区 → 大阪府大阪市中央区
- 枠はみだし**: 読取精度 → 読取精度
- 複数行**: おまかせAI OCRは手書き文字や印字の帳票をデータ化するサービスです。 → おまかせ AI OCR は手書き文字や印字の帳票をデータ化するサービスです。

※おまかせAI OCRを用いたNTT西日本による検証結果

上位2プラン追加。読み取り枠が足りない声に対応… 続きを読む