

覚えておきたい情報セキュリティ&ネットワークのキホン(第20回)

VPNに接続できないときに確認すべき5つのポイント

2022.09.26



「VPN」とは、Virtual Private Networkの略で、通信回線上に構築する、仮想のプライベートネットワークのことです。複数拠点間やテレワーク・リモートワーク時の通信ネットワークとしてVPNを活用している企業が多いでしょう。しかし、その際に「VPNに接続できない」というトラブルに遭遇するケースも少なくありません。

なぜVPNは接続エラーが発生するのでしょうか？

本記事ではその原因と、VPNにうまく接続できないときに確認したい5つのポイントを解説します。

目次

- ・確認ポイント1: デバイスがネットワークに接続されているか
- ・確認ポイント2: IPアドレスやDNSサーバーの自動取得が無効になっていないか
- ・確認ポイント3: セキュリティツールの影響を受けていないか
- ・確認ポイント4: VPNルーターに問題がないか
- ・確認ポイント5: 通信事業者側で問題が生じていないか
- ・サポート体制が充実したVPNサービスなら、トラブル発生時も安心
- ・まとめ

確認ポイント1: デバイスがネットワークに接続されているか



まず確認すべきなのが、ネットワークの接続状況です。有線であればLANケーブルがパソコンに接続されているか、無線LANであればWi-Fiのアクセスポイントに接続されているかを確認します。

たとえLANケーブルがパソコンに差し込まれていたとしても、パソコン側のネットワーク接続設定が無効になっていたり、LANケーブルもしくは接続コネクタが故障したりしている場合は、接続できません。VPNが繋がらない場合は、パソコンの設定を確認すること、他のLANケーブルを試すことが有効です。

確認ポイント2: IPアドレスやDNSサーバーの自動取得が無効になっていないか… 続きを読む