

IT時事ネタキーワード「これが気になる！」(第117回)

頻発する企業や店舗を狙ったいたずら。抑止の方法は？

2023.03.08



2023年1月に大手回転ずしチェーンで、少年がすしに唾液を付けるなどの迷惑行為をする場面を撮影した動画がSNS上に出回り、「もう回転ずしに行けない」などのコメントや迷惑行為への批判が相次いだ。運営会社側は、迷惑行為の動画がSNS上に掲載されていることが判明したと発表し、警察に相談。刑事・民事の両面から厳正に対処するとした。その後、当事者と保護者から謝罪を受けたものの、引き続き厳正に対処していく方針を明らかにしている。

このことで、回転ずしのイメージが低下し客足が遠のく、一時的に時価総額が下落する、などの損失を被った。他の回転ずしチェーンにおける迷惑行為動画にも波及、一連の騒動は「すしテロ」と呼ばれ、社会問題になりつつある。その後、うどん店や牛丼店など、さまざまな飲食チェーンにも広がり、外食産業全体の信頼関係を損ないかねない大きな問題へと発展している。

こうした迷惑動画の拡散は、迷惑行為や反社会的行為を撮影し「内輪ウケ」や「目立つ」ことを目的としてSNSなどに投稿するものの、あくまで身内で完結すると思込み、不特定多数に広く拡散する可能性を自覚していないことが主な原因とされる。

近年の事例や、その特徴は？… 続きを読む