

一足お先に！IT活用でパワーアップ(第32回)

従業員が職場の主役！業務“見える化”の魅力

2023.05.26

三重県松阪市の日乃出エヤコンは、空気調和設備等の設計・施工・保守・修理をとおして「建物に生命を吹き込む」事業を展開している。工事をして終わりではなく、設置後のアフターサービスも請け負うことが強みだ。2022年10月に東邦ガスの完全小会社となり、1969年の創業から54年目を迎えた同社は、業務効率向上のため、「おまかせAI働き方みえ〜る」を導入している。

<株式会社日乃出エヤコン>

1969年創業。コア事業である空気調和設備工事に加え、給排水衛生設備工事、電気設備工事など「建物に生命を吹き込む」事業を展開。「地域と共に歩む」という姿勢を大切にしつつ、「三方良し」の姿勢を迫及している。

導入に至ったのは、今から1年半ほど前の2021年のことだ。かねてよりNTT西日本のサービスを利用し、担当者とも信頼関係を築いていた。

代表取締役の岩出巧氏は、「セキュリティやエクセル、通信についてなど、何かあれば気軽に相談できる関係性があった」と話す。「働き方みえ〜る」についても、何度となく担当者から提案を受け、勉強会も実施していたという。



導入に踏み切った背景には、「技術者の人材不足」があると岩出氏は強調する。

「何年も、技術職の採用には悩んでいる。社内の労働環境や制度を整備しなければ、人は採用できないという危機感が常にあった」

こうした思いの中、国のDX補助金を活用して、さまざまな業務効率化ツールを導入してきた。そして、「働き方みえ〜る」の導入についても、業務効率化によって働きやすい環境をつくり、生産性を向上するとともに、優秀な人材の採用につなげたという狙いがあった。

前向きに業務改善に取り組む風土ができた… 続きを読む