

ニューノーマル処方箋(第40回)

偽のセキュリティ画面に要注意！サポート詐欺の解決法

2024.03.28



<目次>

- ・偽の警告画面で連絡を強要する「サポート詐欺」にご注意
- ・「閉じる」ボタンが押せない時は、焦らず「ESC」ボタンを長押し
- ・“偽”サイトの偽セキュリティ警告画面で、詐欺の手口を知ろう

偽の警告画面で連絡を強要する「サポート詐欺」にご注意

「サポート詐欺」という言葉をご存じでしょうか。これは、インターネットの閲覧中、偽のセキュリティ警告を表示し、金銭をだまし取ろうとする詐欺のことです。

サポート詐欺は、ユーザーがパソコンでインターネットを閲覧中、何らかのリンクをクリックしたタイミングで、突然「このパソコンはウイルスに感染しています」「サポートへの問い合わせはXXX-XXXX-XXXX」「トロイの木馬スパイウェアレポート」「このPCへのアクセスはセキュリティ上の理由でブロックされています」といった警告画面を表示します。

しかし、これらの警告画面に記載されている内容は、すべて「嘘」です。偽セキュリティ警告画面が表示された時点では、端末がウイルスに感染したわけではありません。

「閉じる」ボタンが押せない時は、焦らず「ESC」ボタンを長押し… 続きを読む