

- [TOP](#)>
- [よく解る!「用語集」](#)>
- 顧客価値 (Life Time Value)

よく解る!「用語集」カ

【顧客価値 (Life Time Value)】

企業が顧客と関係を維持、あるいは仕事を請負っている間に得る利益の総額。「LTV」と略されることもある。顧客が付き合いを継続している間に支払った金額の合計から、その取引にかかった金額の合計を引いたものがLTVに当たる。長期間の安定した付き合いは、最終的には安定して確実な収益を見込めるという考え方によるものである。また、製品の場合にも用いられることもあり、製品の粗利に顧客一人当たりの平均購入回数を掛け合わせて算出することもある。

[前のページへ戻る](#)

- [0～9](#)
- [A～Z](#)
- [ア行](#)
- [カ行](#)
- [サ行](#)
- [タ行](#)
- [ナ行](#)
- [ハ行](#)
- [マ行](#)
- [ヤ行](#)
- [ラ行](#)
- [ワ行](#)

フリーワードから探す

会員登録 3つのメリット

1 最新記事を
メールでお知らせ!

2 すべての記事を
最後まで読める!

- **3** ビジネステンプレートを
無料ダウンロード!

[会員登録する\(無料\)](#)

カテゴリー 一覧

- [通信環境](#)
 - [業務効率化](#)
 - [人材不足](#)
 - [情報セキュリティ](#)
 - [事業継続](#)
 - [売上の向上](#)
 - [注目のトレンド](#)
 - [マネジメント](#)
 - [ビジネススキル](#)
 - [ビジネスツール](#)
-
- [新着記事](#)
 - [人気記事ランキング](#)
 - [特集一覧](#)
 - [ビジネステンプレート](#)
 - [ホワイトペーパー&市場調査](#)

大阪・関西万博NTTグループ公式サイト

NTT EXPO2025

NATURAL



EXPO2025



NTTグループ

©Expo 2025



会員登録 3つのメリット

- **1** 最新記事を
メールでお知らせ!

2

すべての記事を
最後まで読める!

3

ビジネステンプレートを
無料ダウンロード!



[会員登録する\(無料\)](#)

新着記事

NEW

[九州の名将・立花宗茂に見る、リーダーとして「普通」であることのすごみ](#)

NEW

[フリーソフトのインストールにご用心](#)

NEW

[書類の電子発行に対応するための最適解とは？](#)

人気記事ランキング

•

1

[Excel\(エクセル\)のグラフの作り方や編集方法](#)

2

[働き手不足が顕著に！？知っておきたい「2025年問題」](#)

3

[タイパでコスパを高める??](#)

クラウド／セキュリティ／テレワーク
働き方改革／補助金 など

特集ページ 一覧



さまざまな経営課題を解決するための

**オンライン
セミナー情報**



[PAGE TOP](#)

- [Biz Clipとは？](#)
- [用語集](#)

- [お知らせ](#)
- [利用規約](#)
- [推奨環境](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [情報の外部送信について](#)
- [よくある質問](#)
- [お問い合わせ](#)
- [サイトマップ](#)



© 2015 西日本電信電話株式会社

```
// Web Intents Javascript Eventを使用して、tweetボタンのコールバック処理を追加する window.twttr=(function(d,s,id)
{var t,js,fjs=d.getElementsByTagName(s)[0],p=/^http:/.test(d.location)?'http':'https'; t = window.twttr || {};
if(!d.getElementById){ js=d.createElement(s);js.id=id;js.src=p+'://platform.twitter.com/widgets.js';
fjs.parentNode.insertBefore(js,fjs); } t._e = []; t.ready = function(f) { t._e.push(f); }; return t; }(document, 'script', 'twitter-
wjs')); // FB.Event.subscribeを利用してコールバック設定する window.fbAsyncInit = function() { // 初期化処理 FB.init({
xfbml : true, version : 'v2.2' }); { "@context": "http://schema.org", "@type": "BreadcrumbList", "itemListElement": [ {
"@type": "ListItem", "position": 1, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/", "name": "TOP" } }, {
"@type": "ListItem", "position": 2, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/", "name":
"よく解る！「用語集」" } }, { "@type": "ListItem", "position": 3, "item": { "@id": "https://www.bizclip.ntt-
west.co.jp/word/00109.html", "name": "顧客価値 (Life Time Value)" } } ], "description": "企業が顧客と関係を維持、あ
るいは仕事を請負っている間に得る利益の総額。「LTV」と略されることもある。顧客が付き合いを継続している間に支払っ
た金額の合計から、その取引にかかった金額の合計を引いたものがLTVに当たる。長期 [...]"} { "@context":
"http://schema.org", "@type": "NewsArticle", "mainEntityOfPage": { "@type": "WebPage",
"@id": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/word/00109.html" }, "headline": "顧客価値 (Life Time Value)", "image": [
"https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" ], "datePublished":
"2015-07-03T21:48:49+09:00", "dateModified": "2015-07-03T21:48:11+09:00", "author": { "@type": "Organization",
"name": "Biz Clip編集部" }, "publisher": { "@type": "Organization", "name": "西日本電信電話株式会社", "logo": {
"@type": "ImageObject", "url": "https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/wp/wp-
content/themes/bizclip/common/images/top/logo.png" } }, "description": "企業が顧客と関係を維持、あるいは仕事を請
負っている間に得る利益の総額。「LTV」と略されることもある。顧客が付き合いを継続している間に支払った金額の合計か
ら、その取引にかかった金額の合計を引いたものがLTVに当たる。長期 [...]", "isAccessibleForFree": "False", "hasPart":
[ { "@type": "WebPageElement", "isAccessibleForFree": "False", "cssSelector": ".paywall" } ] }
```